

**Silbernetz:**  
**Am Telefon gegen Einsamkeit im Alter**

*Ideenschmiede gegen Einsamkeit*

Berlin, den 23.02.2022



**Silbernetz**

# Silbernetz – warum?

- **Rund 8 Mio. Menschen:** Jede\*r dritte Ältere in Deutschland hat Einsamkeitsgefühle
- 12,1 % der Ü80 fühlen sich einsam (doppelt so viele wie vor der Pandemie), 35,2% der Hochaltrigen in Heimen fühlen sich einsam, 9,5 % der Hochaltrigen in Privathaushalten  
*Daten aus dem 4. Bericht der Studie „Hohes Alter in Deutschland“ D80+*
- **Gesundheitsrisiken**
  - Zum Beispiel Herzinfarkttrisiko steigt um 24 Prozent
  - Demenz, Depression
  - Früheres Sterben
- **Strukturelle Lücke**
  - 40 Prozent der Älteren sind ohne Informationen zu Angeboten vor Ort



**Silbernetz**

# Einsamkeit – die unsichtbaren Alten

- „Man hat mich vergessen“ – 85-Jährige
- „Ich bin zu gesund für Pflegestufe 0“ - 105-Jährige
- „Wie bekomme ich meine Impftermine?“ – 69-Jährige
- „ich habe seit Wochen meine Wohnung nicht verlassen“ – chronisch Kranker – 72 Jahre
  
- Laut 8. Altersbericht etwa 15% 60-75 Jährige und etwa 50% 75-85Jährige ohne Internet  
85+ (ca.2,3 Mio ) unbekannt
  
- D.h. ca. 7 Mio Ältere sind ohne Zugang zu digitaler Information/Kontaktaufnahme
- Davon leben weit mehr als 50 % (autonom? isoliert?) in den eigenen vier Wänden



# Unsere Lösung: niedrigschwellig, eigenaktiv

## Silbernetz verfolgt einen dreistufigen Ansatz



Silbertelefon  
- Einfach mal reden



Silbernetzfreundschaft  
- Vertrauter Kontakt am Telefon



Silberinfo  
- Türöffner vor Ort

# Das Silbertelexfon – #einfachmalreden

- Telefonisches Gesprächsangebot für ältere Menschen mit Einsamkeitsgefühlen
- Kostenlos, anonym und vertraulich für die Anrufenden
- Start: 24.09.2018 für Berlin, seit März 2020 bundesweit
- Täglich von 8 bis 22 Uhr erreichbar
- Träger: Silbernetz e.V.
- Finanzierung: Stiftungen, Spenden
- Verbindungskosten: ca. 50 000 p.a., wachsend
- Win win: Zielgruppe und Mitarbeiter\*innen



**Silbernetz**

# Die Silbernetzfreundschaften

- Geschulte Ehrenamtliche: ca. 250
- Tandems: 150
- Alter: zwischen 25 und 85
- Bundesweit (Senior\*in und Silbernetz-Freund\*in)
- Kostenlos, anonym, vertraulich, regelmäßig



**Silbernetz**

# Die Silberinfo

- Lückenschluss zu Informationen vor Ort
- Etwa 40% der älteren Menschen kennen Angebote nicht
- Berlin: Ausbau des Hilfelotse (in Kooperation mit den Pflegestützpunkten in Berlin)
- Finanziert durch die Commerzbank Stiftung
- Bundesweit: Internetrecherche während des Gesprächs - gezielte Information am Telefon



**Silbernetz**

# Silbernetz in Zahlen

## **150 Anrufe täglich deutschlandweit**

- 14 Stunden täglich, 8-22 Uhr
- Themen: Einsamkeit, Alltag, Positive Rückmeldungen, Ängste, Depressivität

## **Wirkung:**

- Entlastung von Dienstleistern
- 30-50% Anrufer\*innenfeedback: „Danke!“
- Ausstieg aus chronischer Einsamkeit (Ende der Silbernetzfreundschaften)

## **152 aktuell aktive Silbernetzfreundschaften**

- 2021 wurden 12 Schulungen durchgeführt, mehr als 140 Ehrenamtlichen ausgebildet
- 2 Supervisionen monatlich, 2021 wurden 240 Ehrenamtlichen begleitet

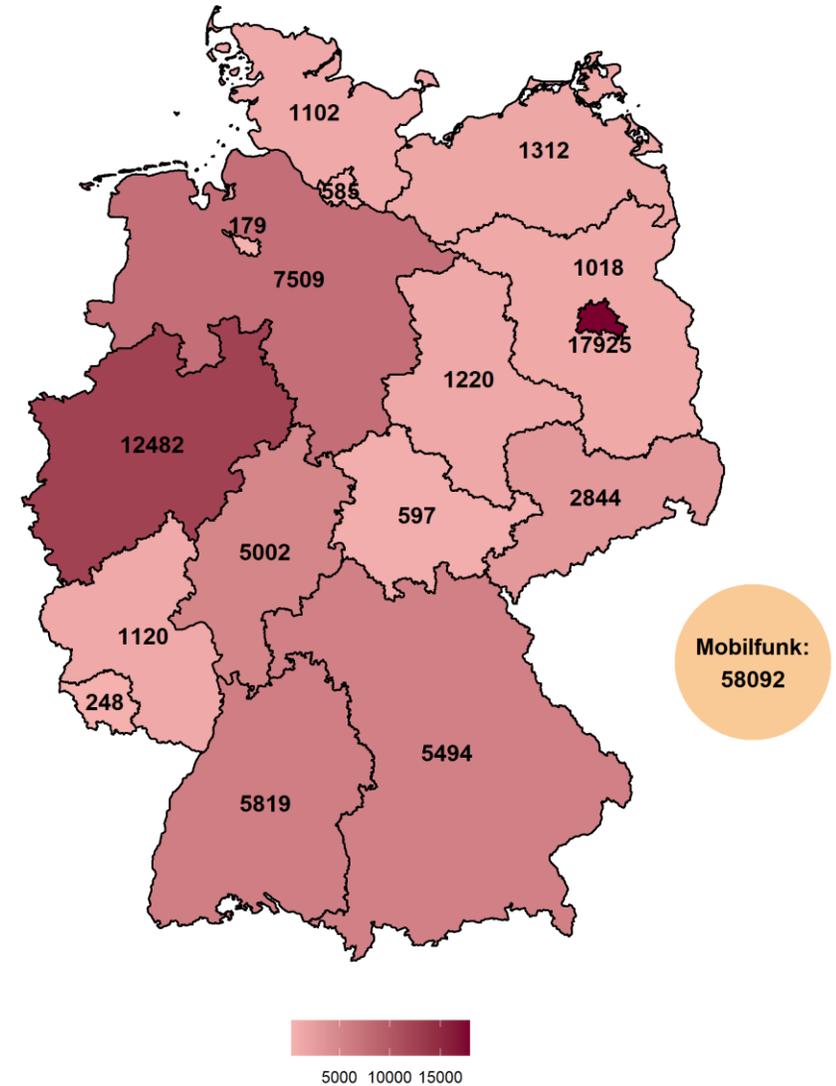
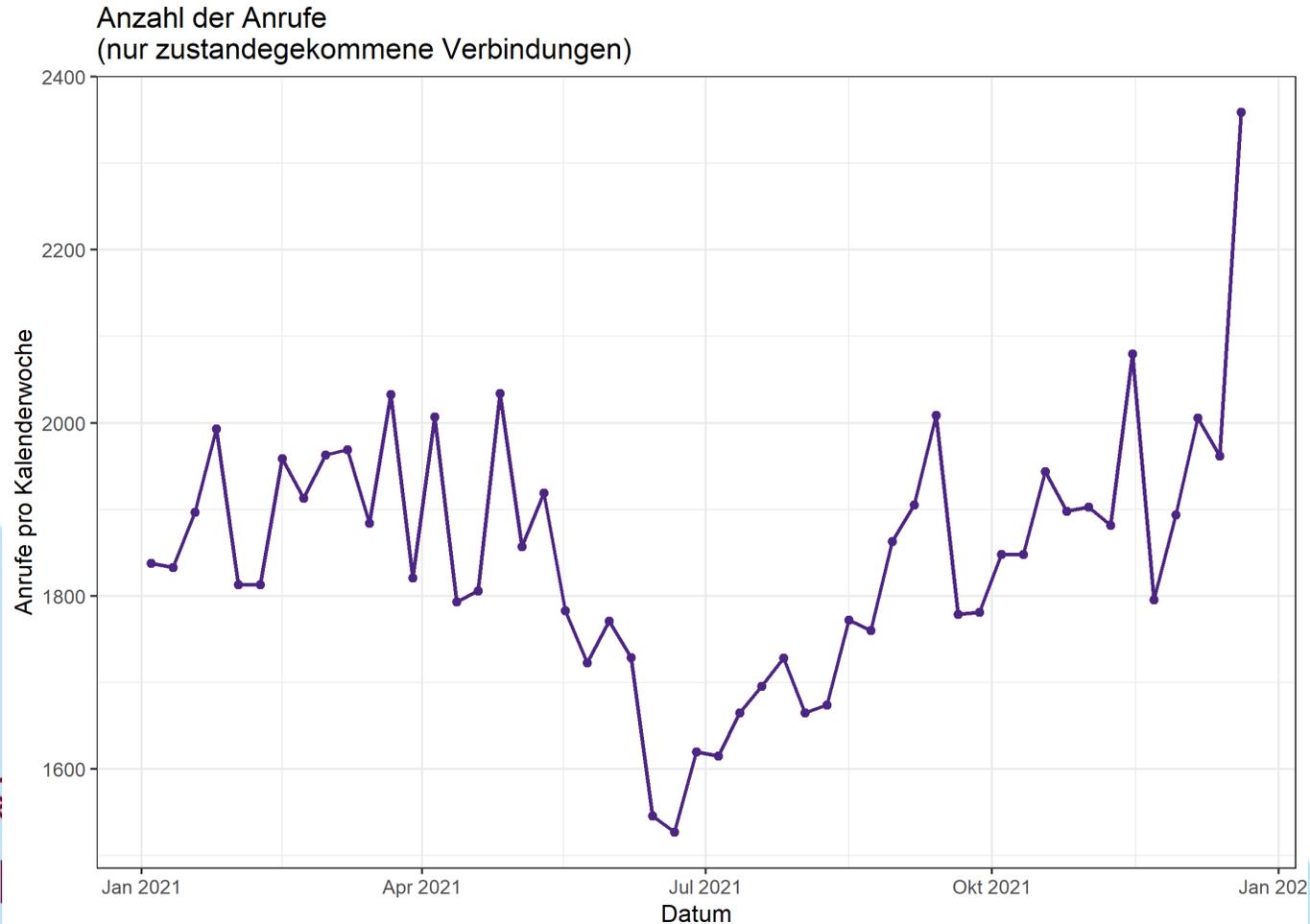
## **Informationen – Türöffner**

- Corona 116/117 u.v.a.;
- bundesweit
- Hilfelotse Berlin/Internetrecherche
- Netzwerk: FAMEV, DejaK e.V., Corona-Held\*innen und viele andere Organisationen
- Empirisches Wissen über Hochaltrige



# 2021 am Silbertelefon

Anzahl der Anrufe im Zeitraum  
01.01.2021 bis 31.12.2021



# Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

**Celeste Copes**  
**Leiterin Silbernetz**  
[c.copes@silbernetz.de](mailto:c.copes@silbernetz.de)  
**Tel: +49 30 5445330-21**

**Bleiben Sie auf dem Laufenden:**  
**[www.silbernetz.de](http://www.silbernetz.de)**



**Silbernetz**