

Willkommen beim Kommunalen Seniorenservice Hannover

Osterstraße 31
30159 Hannover

Öffnungszeiten:

Mo.- Mi. 08:00- 16:00 Uhr

Do. 08.00- 18.00 Uhr

Fr. 08:00- 13:00 Uhr



Aufgabenverteilung 57.2

Kommunaler Seniorenservice Hannover OE 57.2

OE 57.21

Heimaufsicht
Pflegebegutachtung
und
Bedarfsfeststellung

OE 57.22

Offene Seniorenarbeit und Beratung
Bürgerschaftliches Engagement
Sozialraumorientierte Arbeit
Alter(n)sgerechte
Quartiersentwicklung
Beratung im Senioren- und
Pflegestützpunkt Niedersachsen
Arbeit mit Senior*innen mit
Zuwanderungsgeschichte

OE 57.23

Einzelfallhilfe als Krisenintervention

Begleitende Dienste (Ehrenämter):
Partnerbesuchsdienst,
Partnerschaftliche
Unterstützungsleistung,
Alltagsbegleitung,
Formularlots*innen,
Handwerkerdienst,
Medien- und Techniklots*innen

Projektkoordination:
Demenz bewegt (Theater) bewegt
Demenz

Arbeitskreise und Vernetzungen:
LSBTIQ+

OE 57.24

Veranstaltungs-
management
Infothek

Sachgebiet 57.23

**Einzelfallhilfe als Krisenintervention, Begleitende Dienste,
Projektkoordination**

Die Aufgabenbereiche:

- **Einzelfallhilfe als Krisenintervention**
- **Ehrenamtliche Begleitdienste**
- **Projektkoordination**
- **Netzwerkarbeit**

Sachgebiet 57.23

1. Einzelfallhilfe als Krisenintervention

Acht Sozialarbeiter*innen, unterstützen Menschen Ü60 der LHH durch aufsuchende Sozialarbeit in Krisen und schweren Notlagen wie

- drohender Wohnungsverlust
- Mittellosigkeit
- Krankheit, Pflegebedürftigkeit
- Verlust von wichtigen Bezugspersonen
- Sucht
- Gewalt
- psychische Auffälligkeiten

Sachgebiet 57.23

2. Ehrenamtliche Begleitdienste

- Partnerbesuchsdienst
- Partnerschaftliche Unterstützungsleistung
- **Alltagsbegleitung**
- Medien- und Techniklots*innen
- Handwerkerdienst
- Formularlots*innen



Sachgebiet 57.23

2. Begleitdienste

Alltagsbegleitung (nach Krisenintervention)

Ehrenamtliche Mitarbeiter*innen in der Alltagsbegleitung arbeiten Hand in Hand mit den Sozialarbeiter*innen der Einzelfallhilfe als Krisenintervention und sorgen durch ihr Engagement für eine Stabilisierung schwieriger häuslicher Situationen. Das Ehrenamt ist kostenfrei.

22 Alltagsbegleiter*innen
28 bestehende Begleitungen

Alle ehrenamtlichen Alltagsbegleiter*innen haben die 75-stündige **DUO-Schulung** als vorbereitendes Rüstzeug für das Ehrenamt absolviert.



Inhalte der Duo-Schulung

- Kommunikation und Gesprächsführung
- Sinnfragen und Fragestellungen im Alter
- Tagesstrukturierung, Aktivierung und
- Beschäftigungsmöglichkeiten
- Psychische und physische Veränderungen im Alter
- Duo- Schulung dann über Bildungsträger angeboten (z.B. VHS)