

Professioneller Umgang

mit "Schwierigen" Angehörigen

SCHÖN.

dass wir uns 'hier' begegnen

Barbara Schade

Diplom-Psychologin

Es erwartet Sie heute:



① Etwas Theorie als Grundlage

- Eisbergmodell
- Kommunikationsquadrat
- "ABF"-Modell
- EGO-State-Modell

② Grenzen

- Wann sind sie erreicht?
- Wie reagiere ich dann?

③ Fragen und Diskussion

④ Fälle

Häufige Fehler im Umgang mit "Schwierigen" Angehörigen

Sie springen zu schnell an = unreflektierte Reiz → Reaktion



Sie lassen Ihre eigene Emotion vom Gegenüber diktieren

Sie versuchen mit "gleicher Münze zurück zu zahlen".

Sie verteidigen sich sofort oder entschuldigen sich sofort.



Eisberg der Kommunikation

frei
nach

Sigmund
Freud

Ruch &
Zimbardo



ZDF
explizit



implizit

VORBEWUSST

Angste
Sicherheit
Persönlichkeit
Verhalten
Vertrauen
Verbindungs
zugehörigkeit
Konflikte
Erfahrungen

UNBEWUSST

"inneres Kind"

Instinkte
Traumata
Erbanlagen



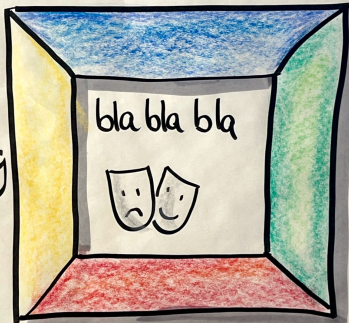
Das Kommunikations oder 4-? - Modell



nach F. Schulz von Thun

Sache

Selbst-
offenbarung



Appell

Beziehung

Die wichtigste
Frage
in schwierigen
Situationen

Um was geht
es hier
wirklich?

ABF - Modell



~~aber~~
hier ✓
und ✓

da lang!

"Ich-Zustände"

bzw.

EGO-STATES

nach E. Berne

